

平成 30 年度

事 業 報 告 書

社会福祉法人 伊豆社会福祉事業会

(玉沢昭寿園拠点区分)

平成30年度 事業報告書

1. 重点事項

平成30年度介護報酬改定においても、医療、介護の連携を中軸とした地域包括ケアの将来像をイメージさせる諸々の見直しがなされました。玉沢昭寿園はこれまで担ってきた社会福祉法人施設の大きな役割について、地域の人々にPRし、地域住民の暮らしを支える地域包括ケアネットワークづくりを推進してきました。

そうした中、地域の人々に、より良い施設である事を目差し、職員の資質向上に努めました、数日の新人であっても何十年のベテランであっても役職が在っても無くても一旦、施設でお客様と相対した、その瞬間から自分が施設を代表しているという自覚を持ってもらうよう努めました。日頃施設でどれほど素晴らしいサービスを用意しても、それをご利用者に提供する現場のスタッフの接客態度が悪ければ、「顧客満足度」は半減してしまいます。何年も先達が培ってきた良い評判もたった一人の態度が悪かっただけで施設全体が悪い印象を持たれる事もあります。職員一人一人の接客マナーが施設の印象そのものを左右するという事を理解してもらい、職員が普段何気無く使っている言葉遣いや言い回し、態度等を再確認しより良い接客マナーを身に付けることに重点を置きました。

また、毎年行っている経費削減、ランニングコストの効率化について、これまで実施してきたエアコンの効率化、LED化、買電契約の見直し（毎年）に加え本年度は、『施設賠償保険（事故、生産物責任等）』の来年度分の改定を行いました。契約内容は、これまで、賠償責任身体 一事故 5億円、一名1億円。財物 500万円を、令和元年度からは、賠償責任身体 一事故 10億円、一名1億円。財物 1000万円とし、保険掛け金が 126,800円から 69,420円と約半額となり保証金額は5億円から10億円と倍にする事が出来たので、これからも施設のランニングコストの効率化を測って参ります。

また、介護が必要になった高齢者が玉沢昭寿園で尊厳ある自立した生活を送ることが出来るよう、必要なサービスの提供にさらなる責務を果たして参ります。地域支援・地域貢献においても地域の方々を交えて地域に沿いながら積極的に推進してまいりたいと思います。

2. 入園者処遇

(1) 生活指導について

- ① クラブ活動の充実
- ② 介護ユニット水分補給の実施
- ③ 「たまざわ」冊子毎月発行（クイズ参加型とした。）
- ④ ご家族様他への「たまざわだより」年4回発行

(2) 健康管理について

- ① 入園者・職員の年2回健康診断の実施（胸部レントゲン検診・聴力検査・視力検査）
- ② 尿検査、血圧、体重、体温測定の実施・介護保険利用者の入浴前血圧測定を実施
- ③ インフルエンザ予防注射の実施
- ④ 外出・外泊簿での通院記録の把握（受診科の把握）

- ⑤ 月 2 回嘱託医による来園診察を実施
 - ⑥ 毎週水曜日協力医療歯科による診察を実施
 - ⑦ 「生活リハビリ」を含む個別機能訓練(脳トレ)を実施
 - ⑧ レイス治療医によるあんま実施(希望者のみ)
 - ⑨ インストラクターによる介護予防の為の健康体操月 2 回の実施
- (3) 食事について
- ① 個人の食事レベルの把握、個人対応の実施(検討)
 - ② 外食会の実施(回転寿司へ行く)
 - ③ 暖かご飯の日(1 ユニット月 2 回実施)
 - ④ ラーメン店開店
 - ⑤ バーベキュー大会の実施(今年度雨天の為ユニットにて実施)
- (4) 災害防災対策について
- ① 毎月の避難訓練の実施(年 12 回実施)(水害訓練の実施)
 - ② 災害時の食、床の確保訓練の実施(炊き出し訓練等)
 - ③ 居室内家電製品のコンセント掃除と共に家具転倒防止確認の実施
 - ④ 職員緊急時招集訓練の実施
 - ⑤ 災害防災対応マニュアルの見直し
 - ⑥ 消防署への通報訓練
 - ⑦ 入居者、職員の自主防災委員会設置及び訓練実施
 - ⑧ 個人の非常持ち出し用品等の点検(飲料水・薬等)
 - ⑨ 備蓄食品・飲料水の入れ替え
 - ⑩ 三島市の補助金に備蓄食品の整備及びチェンソー購入

3. 職員資質強化について

① 研修会(内部及び外部研修)

(内部研修)

- ・ 4 月 2 日・服薬について・転倒リスクチェックシートの利用について 1 2 名
(花見行事介護介助の見直し)
- ・ 7 月 2 7 日・介護業務の見直し(納涼祭・敬老会介護介助の見直し) 1 2 名
- ・ 9 月 7 日・介護業務の見直し 1 3 名
- ・ 1 2 月 3 日・感染拡大防止対策(嘔吐物・排泄物の処理について) 1 3 名

(外部研修)

・ 園 長・副園長

全国軽費老人ホーム関東ブロック実践発表会

三島市民間社会福祉施設協議会視察研修

煙火打上従事者講習会

延べ 4 名

・ 事 務 社会福祉法人監事監査実施研修会・会計実務専門講座

財務管理(経営分析)講座

会計実務専門講座

延べ 3 名

・栄養士 給食施設衛生・栄養管理講習会	1名
・看介護 静岡県高齢者福祉研究大会	2名
・介護 社会福祉施設感染症・食中毒予防対策講座	1名
SHIZUOKAミーティング! 2018	1名

② 静岡県高齢者福祉研究大(満足度 100%を目指して)～入浴介助～

4. 在宅サービスについて

- ① 三島市ひとり暮らし高齢者等給食サービス事業(委託事業)実施
年間実利用者 591名 : 実施回数年292日(回) : 延べ配食数 8,235食
- ② 誕生日カード配布の実施

5. 環境・整備について

- ① 消防署通報連動装置の設置
- ② 管内清掃・ワックスがけ浄化槽毎月の定期点検
- ③ 退園者居室清掃及び修理
- ④ 夏の緑のカーテン(節電対策)実施
- ⑤ 厨房配管清掃及び害虫駆除の実施
- ⑥ ノートパソコン事務用故障により
- ⑦ 高圧電気引き込み線交換工事实施

6. 地域交流について

- ① 春花見・夏納涼祭・秋運動会に地域・ご家族への参加呼びかけ実施。
- ② 毎週土曜日実施のカラオケ大会に玉沢地区より2名の参加を頂きました。

*施設見学・特別教室

10月25日 三島市錦田地区民生委員児童委員協議会	33名
11月20日 ふじのくに花の都しずおか推進協議会(福祉施設園芸体験)	24名

*慰問・ボランティア受入れ

6月20日 桜ヶ丘幼稚園の園児の皆様慰問	51名
8月4日 納涼祭に自衛隊滝ヶ原駐屯地槽友会ボランティア	11名
” 納入業者(富士つばめ) ボランティア	3名
” 余興ボランティア(三島サンバ会)	13名
12月21日 クリスマス会 スカイバンド(旧入所者のご家族)	4名
12月28日 餅つき大会自衛隊滝ヶ原駐屯地槽友会ボランティア	9名
※月1回の傾聴ボランティア	年12名

*その他

10月27日28日 錦田公民館文化祭に参加	
11月18日 「市民すこやかふれあいまつり」に参加	
10月19日 赤い羽根共同募金「街頭募金」参加	

***利用者懇談会**

- 5月10日 入所状況報告・事業活動収支報告・地域貢献について
 12月27日 入所状況報告。サービス提供状況報告について

7. 苦情処理について

苦情件数 0件

8. 各委員会開催

- ① 事故防止委員会 10回 (誤薬・窒息・転倒外出時の事故等について他)
 ① 給食検討会議 12回 (毎月5日～10日の間に実施)
 ② 学習委員会実施 4回 (各種行事イベント対応・介護業務及び入浴)
 ③ 感染症対策委員会実施 6回 (食中毒・ノロウイルス対策対応・入浴時の感染症他)
 ④ 入所者懇談会 2回 (5/10・12/27 実施)
 ⑤ 身体拘束委員会 2回 (4/3・10/3 に実施)

9. 借入金について

(円)

借入先	前年度元金残高	償還元金	支払利息	支払計	借入金元金残高
独立行政法人福祉医療機構 元金 269,700,000円 (最終償還期限2029.7.10)	170,280,000	14,190,000	2,774,145	16,964,145	156,090,000
(株)静岡銀行三島支店 元金 40,000,000円 (最終償還期限2031.3.31)	25,972,000	2,004,000	372,932	2,376,932	23,968,000
計	196,252,000	16,194,000	3,147,077	19,341,077	180,058,000

10. 事故報告

発生件数 62件 (内行政報告 2件)

- 発生内訳 転倒・・・43件 誤薬・・・1件
 滑落・・・6件 転落・・・3件
 皮下出血・・・1件 尻もち・・・2件 その他3
 職員不適切行為・3件(坐薬の扱い不備1・投薬マニュアルとの相違行為2)

<行政報告内容>

報告1 30年4月30日発生(要介護1 女性 95歳)

- ・通常居室においてもシガー使用、夜間トイレ移動シガーを使用せず転倒。骨折入院され要介護度4に変更後特養(玉澗園)へ転居される。

報告2 30年10月16日発生(要介護1 女性 89歳)

- ・通常歩行器使用、ベランダにてトカゲに驚き転倒。圧迫骨折。

平成 30 度 週間実施行事表

月曜日	各ユニット等の大掃除	ヤクルト販売
火曜日	第 1・3 健康体操 八百屋販売	第 2・4 嘱託医診察日
水曜日		
木曜日	歯科診療	購買(ローソン販売)
金曜日	第 1・3 絵手紙(午前)	第 2・4 足のマッサージ
土曜日	カラオケ	
日曜日	全体レクリエーション	

* 入居者の趣味酒肴に合わせたクラブ活動の支援をする。 * 月 2 回足マッサージ(低料金にて)

* 月 1 回薬局販売(日用雑貨等) * 年 4 回衣類販売

* 月 1 回理美容サービスの提供(低料金にて希望者) * 毎朝ラジオ体操・歌の実施

介護棟

* 食事前口腔体操実施 * 水分補給のお茶時間の実施 * 入浴前のバイタルチェック

* 個別機能訓練の実施(学習及びリハビリ) * 居室清掃 * 入浴介助

* 食事介助見守り * 希望者のみ日記付けの見守り

平成 30 年度 月間実施行事表

月	行 事 内 容		月	行 事 内 容	
4 月	5 日	お花見	10 月	4 日	健康診断
	12 日	玉澗園ふれあいショール		24 日	インフルエンザ 予防接種 (1 班)
	20 日	福子 衣類販売		15 日	運動会
5 月	9 日	バーベキュー大会(雨にてユニット内で実施)	11 月	28・29 日	錦田公民館文化祭
	31 日	4. 5. 6 月生 誕生日会		7 日	インフルエンザ 予防接種 (2 班)
				12 日	三島市ふれあいまつり
6 月	15 日	昭寿園喫茶(お好み焼き喫茶)	12 月	14 日	10. 11. 12 月生 誕生日会
	22 日	桜ヶ丘幼稚園慰問		15 日	玉澗園ふれあいショール
				21 日	クリスマス会
7 月	3 日	七夕まつり	1 月	27 日	カレンダー抽選会
	6 日～	回転寿司ツアー		28 日	餅つき大会
	14 日			1 日	新年会
8 月	5 日	納涼祭	2 月	5 日	年賀状抽選会
	16 日	三島夏祭り梯子		8 日	繭玉飾り
	31 日	7. 8. 9 月生 誕生日会		1 日	節分豆まき大会
9 月	7 日	敬老会 (全館消毒)	3 月	18 日	保健所実地指導
				4 日	1. 2. 3 生 誕生日会
			26 日	クリスマスプレゼント外食会	

平成 30 年度 入居・退居者一覧表

入居日	性別	入居前の状況	介護度	退居日	性別	退居後の状況	介護度	在園期間
H30.04.01	女	自宅	介護 1	H30.05.19	男	医療機関	介護 2	19 年 1 ヶ月
H30.04.23	男	自宅	自立	H30.06.23	男	医療機関	支援 1	5 年 2 ヶ月
H30.07.01	女	有料老人ホーム	支援 1	H3008.03	女	医療機関(特養)	介護 4	3 年 8 ヶ月
H30.08.04	男	自宅	自立	H30.08.27	女	医療機関	自立	6 年 4 ヶ月
H30.10.01	男	自宅	支援 1	H30.10.11	女	医療機関	介護 3	1 年 9 ヶ月
H30.10.01	男	医療機関	支援 1	H31.01.26	男	自宅	自立	9 ヶ月
H30.12.20	女	自宅	自立	H31.03.05	女	グループハウス	介護 2	27 年 ヶ月
H31.03.26	女	自宅	自立					

*入居者 8 名 退去者 7 名

平成 30 年度 入園者月別介護度別一覧表 (人)

月 介護度別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	平均
自立	23	24	24	23	23	24	23	23	24	24	22	22	279	23.5
要支援1	3	3	2	3	2	1	2	1	1	1	1	1	21	1.8
要支援2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	6	0.5
要介護1	9	8	8	7	7	8	8	9	9	9	9	9	100	8.3
要介護2	11	11	11	12	13	12	12	12	11	11	12	11	139	11.6
要介護3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	33	2.8
要介護4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1
要介護5	0	0	1	1	1	0	0	0	1	2	2	2	10	1
介護計	26	26	25	26	26	24	26	26	26	26	27	26	310	25.8
総合計	49	50	49	49	49	48	49	49	50	5	49	48	589	49.0

*平均介護度(要支援を含む) 1.74

平成 30 年度 クラブ活動等出席状況 (人)

月 種別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	平均
健康体操	25	26	20	24	20	20	27	20	27	26	0	11	246	25
絵手紙教室	8	7	8	6	5	6	5	6	4	3	0	3	61	5
計	33	33	28	30	25	26	32	26	31	29	0	14	307	

平成 30 年度 通院状況調 (人)

月 科	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	平均
内 科	4	10	12	9	10	8	9	12	8	7	9	8	106	8.8
内科(嘱託医)	42	35	33	30	31	37	41	35	30	32	36	30	412	34.3
外 科	3	1	0	3	0	1	1	1	0	0	5	1	16	1.3
整形外科	5	3	9	4	7	3	3	4	7	5	13	7	70	5.8
リハビリ	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0.4
耳鼻科	1	0	3	0	3	3	2	2	2	1	0	0	17	1.4
泌尿器科	2	1	1	2	2	0	1	1	1	3	1	1	16	1.3
脳外科	5	4	1	3	3	1	5	2	3	2	7	1	37	3.1
精神科	6	6	4	6	6	9	6	6	7	9	7	9	81	6.8
神経内科	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	5	0.4
眼 科	5	6	4	4	3	3	2	6	6	4	1	1	45	3.8
皮膚科	1	1	4	5	5	3	4	3	3	3	5	3	40	3.3
歯 科 歯科(嘱託医)	3(2)	0	0	3(1)	0	0	2(1)	10(4)	9(2)	7	4(1)	3	41 (11)	3.4
その他	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	2	1	8	0.6
計	84	67	73	70	70	68	77	83	78	74	90	65	899	

平成 30 年度 入院状況調 (人)

月 科	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	平均
内 科	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	5	0.4
外 科	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5	0.4
眼 科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
整形外科	1	1	1	0	1	1	1	1	2	1	1	1	12	1.0
泌尿器科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他リハビリ	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	5	0.4
計	2	3	2	1	2	1	1	2	4	3	3	3	27	

平成 31 年 3 月 31 日現在 利用者平均年齢 (87.06 歳)

男性 85.09 歳

女性 87.63 歳