

令和元年度

事業報告書

社会福祉法人 伊豆社会福祉事業会

(玉沢昭寿園拠点区分)

## 令和元年度 事業報告書

### 1. 重点事項

WHO が「パンデミック宣言」をする緊急事態に、「普通の日常」の有り難さを今更ながら実感するに至って、今年度の後半は施設のご利用者が安心して不安なく毎日が過ごせるよう玉沢昭寿園の入居者の方一人一人の安心安全を守る事に取り組んで参りました。

自然災害のような一過性の災害ではなく、全世界に蔓延・拡大し、いつ収束するとも知れない高齢者によりリスクの高い、命にかかわる未曾有の事態に施設としてご利用者、職員を感染から守る為に、予防措置を最優先事項とし徹底しつつ出来得る限り通常業務も継続してきました。行政との連携を密に、必要に応じて連絡を取り合い、情報収集等に努め、感染予防に必要な事は随時実行してまいりました。

現在玉沢昭寿園では今季マスク、消毒液、トイレトペーパーも必要なだけ確保し、施設内の全ての手摺り・ドアノブ・エレベーターのボタン等の消毒も通常の数倍実施しています。外出・面会の制限、医師の判断等で矢無負えず外出する場合（薬については看護師が本人に代わって受け取りに行っています）はマスクの着用、帰園時にマスクの廃棄、手指消毒、手洗い・うがいを徹底してきました。毎日一定時間居室の換気、水分補給、散歩、日光浴の奨励、職員は毎日自宅で検温し熱がある場合は自宅待機、出勤時にも施設の体温測定器で検温・記録し熱がある場合は帰宅する等（施設の測定器で37度3分以上）感染予防に努めております。世の中が規制ばかりでご利用者の息が詰まらないよう、日常生活を通常通りサポートし、レクリエーションや行事等出来得る限り実施して参りました。

また普段の取り組みとしては、地域包括ケアネットワークづくりの一環として委託事業の、地域の独居高齢者に対する給食サービスも44年間継続して行われ、地域の独居老人（高齢者）の方の安否確認、栄養補給に貢献しております。また、地域住民との交流事業の一環として、施設のカフェテリアを毎週開放して入居者、職員と共にカラオケや喫茶を楽しんで頂いたり（新型コロナウイルス感染拡大以前）、納涼祭、運動会等、地域住民の方にも親しみの持てる施設として交流を深めております。

又、施設の慶事として園内入居者の方が満で100歳を迎えられ盛大にお祝い出来ましたことは在園者が健康で長生き出来る施設として、ご本人ご家族、他入居者の方、職員共に喜びもひとしおでした。

最後に、施設のランニングコストの削減の為、エネルギー効率化を図り、節電・節約体制を整えて参りました。（平成29年4月より東京電力との契約を打ち切り、鈴与商事株式会社エネルギーシステム事業部から電力供給を受け、当初、電力使用料が東京電力契約時より常に6.5%減額される買電契約を締結しましたが、昨今の電力各社による激しい顧客獲得競争を鑑み各社との交渉の結果、鈴与商事株式会社と新たに12.5%減額（東電使用時と比較して）で再契約致しましたので平成31年4月1日より令和2年3月31日迄実施されました。令和2年度4月1日からは14.5%減額される予定です。

## 2. 入園者処遇

### (1) 生活指導について

- ① クラブ活動の充実
- ② 介護ユニット水分補給の実施
- ③ 「たまざわ」冊子毎月発行（クイズ参加型とした。）
- ④ ご家族様他への「たまざわだより」年4回発行

### (2) 健康管理について

- ① 入園者・職員の年2回健康診断の実施（胸部レントゲン検診・聴力検査・視力検査）
- ② 尿検査、血圧、体重、体温測定の実施・介護保険利用者の入浴前血圧測定を実施
- ③ インフルエンザ予防注射の実施
- ④ 外出・外泊簿での通院記録の把握（受診科の把握）
- ⑤ 月2回嘱託医による来園診察を実施
- ⑥ 毎週水曜日協力医療歯科による診察を実施
- ⑦ 「生活リハビリ」を含む個別機能訓練（脳トレ）を実施
- ⑧ レイス治療医によるあんま実施（希望者のみ）
- ⑨ インストラクターによる介護予防の為の健康体操月2回の実施

### (3) 食事について

- ① 個人の食事レベルの把握、個人対応の実施（検討）
- ② 外食会の実施（回転寿司へ行く）
- ③ 暖かご飯の日（1ユニット月2回実施）
- ④ 月一回のご当地メニューの実施
- ⑤ バーベキュー大会の実施

### (4) 災害防災対策について

- ① 毎月の避難訓練の実施（年12回実施）（水害訓練の実施）
- ② 災害時の食、床の確保訓練の実施（炊き出し訓練等）
- ③ 居室内家電製品のコンセント掃除と共に家具転倒防止確認の実施
- ④ 職員緊急時招集訓練の実施
- ⑤ 災害防災対応マニュアルの見直し
- ⑥ 消防署への通報訓練
- ⑦ 入居者、職員の自主防災委員会設置及び訓練実施
- ⑧ 個人の非常持ち出し用品等の点検（飲料水・薬等）
- ⑨ 備蓄食品・飲料水の入れ替え
- ⑩ 三島市の補助金に備蓄食品の整備及び発電機購入（固定資産計上する）

### 3. 職員資質強化について

#### 研修会の開催

##### (内部研修)

- ・ 5月 8日 ・急変時対応・誤嚥予防 8名
- ・ 7月30日 ・救急車対応・夜間対応 8名
- ・ 9月 2日 ・外出行事での注意点について 14名
- ・ 12月18日 ・感染拡大防止対策(嘔吐物・排泄物の処理について) 14名

##### (外部研修)

##### ・園長・副園長

介護経営セミナー

レジデンシャルケア研修

令和元年度 トップセミナー

三島市民間社会福祉施設協議会視察研修

煙火打上従事者講習会

静岡県老人福祉施設協議会(東部支部)

延べ11名

- ・事務 社会福祉法人監事監査実施研修会・会計実務専門講座
- 社会福祉法人・施設事務職員経理応用講座
- 令和元年度 監事専門講座
- 会計実務専門講座

延べ4名

- ・相談員 要配慮者利用施設の避難訓練・一斉避難訓練について
- ・栄養士 給食施設衛生・栄養管理講習会
- ・介護 給食施設衛生・栄養管理講習会

各1名

延べ4名

SHIZUOKAミーティング!2019

### 4. 在宅サービスについて

#### 三島市ひとり暮らし高齢者等給食サービス事業(委託事業)実施

年間実利用者 42名登録 : 実施回数年293日(回) : 延べ配食数6,361食

※30年度実施数より1,874食の減となる。三島市の申請基準見直により利用回数等

利用者希望数に満たない事例があった。

#### 誕生日カード配布の実施

### 5. 環境・整備について

- ① 管内清掃・ワックスがけ浄化槽毎月の定期点検
- ② 退園者居室清掃及び修理
- ③ 夏の緑のカーテン(節電対策)実施
- ④ 厨房配管清掃及び害虫駆除の実施
- ⑤ 階段手摺の修理

## 6. 地域交流について

- ① 春花見・夏納涼祭・秋運動会に地域・ご家族への参加呼びかけ実施。
- ② 毎週土曜日実施のカラオケ大会に玉沢地区より2名の参加を頂きました。

### \*慰問・ボランティア受入れ

6月26日	桜ヶ丘幼稚園の園児の皆様慰問	54名
8月3日	納涼祭に自衛隊滝ヶ原駐屯地槽友会ボランティア	11名
	” 納入業者(富士つばめ) ボランティア	3名
	” 余興ボランティア(ヨリト&フント'バー'デー会)	6名
10月7日	小池ファミリーコンサート	2名
12月28日	餅つき大会自衛隊滝ヶ原駐屯地槽友会ボランティア	9名

### \*その他

- 11月10日 「市民すこやかふれあいまつり」に参加  
 11月23日24日 錦田公民館文化祭に参加

### \*利用者懇談会

- 5月29日 入所状況報告・事業活動収支報告・地域貢献について・行事について  
 10月16日 消費税増税に伴う利用料値上げのお知らせ等

## 7. 苦情処理について

苦情件数 0件

## 8. 各委員会開催

- ① 事故防止委員会 9回 (誤薬・窒息・転倒外出時の事故等について他)
- ① 給食検討会議 12回 (毎月5日~10日の間に実施)
- ② 学習委員会実施 3回 (各種行事イベント対応・夜間等救急対応について他)
- ③ 感染症対策委員会実施 6回 (食中毒・ノロウイルス対策対応・入浴時の感染症他)
- ④ 入所者懇談会 2回 (5/10・12/27 実施)
- ⑤ 身体拘束委員会 2回 (4/8・11/29 に実施)

## 9. 借入金について

(円)

借入先	前年度元金残高	償還元金	支払利息	支払計	借入金元金残高
独立行政法人福祉医療機構	156,090,000	14,190,000	2,774,145	16,964,145	141,900,000
元金 269,700,000円 (最終償還期限2029.7.10)					
(株)静岡銀行三島支店	23,968,000	2,004,000	331,837	2,335,837	21,964,000
元金 40,000,000円 (最終償還期限2031.3.31)					
計	180,058,000	16,194,000	3,105,982	19,299,982	163,864,000

## 10. 事故報告

発生件数 45件 (内行政報告 1件)

発生内訳 転倒・・・30件 転落・・・4件 滑落・・・6件  
誤薬・・・1件 誤飲・・・1件 配薬ミス・2件  
職員不適切行為・・・1件(看護職員以外の摘便)

### <行政報告内容>

報告1 31年4月14日発生(要介護2 女性 98歳)

・通常居室においてもシガー使用、居室内起床時の為かふらつき転倒。  
右大腿骨頸部骨と診断され入院となり退居される。

令和元年度 週間実施行事表

月曜日	各ユニット等の大掃除	ヤクルト販売
火曜日	第1・3 健康体操 八百屋販売	第2・4 囑託医診察日(石井内科)
水曜日		
木曜日	歯科診療(かげしま歯科)	購買(ローソン販売)
金曜日	第1・3 絵手紙(午前)	第2・4 足のマッサージ
土曜日	カラオケ	
日曜日	全体レクリエーション	

\* 入居者の趣味酒肴に合わせたクラブ活動の支援をする。

\* 月2回足マッサージ(低料金にて)

\* 月1回ながいき薬局販売(日用雑貨等) \* 年4回衣類販売

\* 月1回理美容サービスの提供(低料金にて希望者) \* 毎朝ラジオ体操・歌の実施

介護棟

\* 食事前口腔体操実施 \* 水分補給のお茶時間の実施 \* 入浴前のバイタルチェック

\* 個別機能訓練の実施(学習及びリハビリ) \* 居室清掃 \* 入浴介助

\* 食事介助見守り \* 希望者のみ日記付けの見守り

令和元年度 月間実施行事表

月	行事内容		月	行事内容	
4月	1日	お花見	10月	4日	健康診断
	17日	小美屋衣類販売		20日	インフルエンザ 予防接種(1班)
		20日		運動会	
5月	9日	バーベキュー大会	11月	7日	インフルエンザ 予防接種(2班)
	15日	福子 衣類販売		10日	三島市ふれあいまつり
	22日	4.5.6月生 誕生日会		14日	玉澗園ふれあいショール
	30日	玉澗園ふれあいショール		18日	10.11.12月生 誕生日会
		23.24日		錦田公民館文化祭	
6月	3日	昭寿園喫茶(お好み焼き喫茶)	12月	22日	カレンダー抽選会
	26日	桜ヶ丘幼稚園慰問		25日	クリスマス会
		27日		餅つき大会	
7月	2日	七夕まつり	1月	1日	新年会
	5日~	回転寿司ツアー		7日	年賀状抽選会
	19日			8日	繭玉飾り
8月	3日	納涼祭	2月	3日	節分豆まき大会
	16日	三島夏祭り梯子		12日	1.2.3生 誕生日会
	30日	7.8.9月生 誕生日会			
9月	5日	敬老会(全館消毒)	3月	3日	ひな祭り会

令和元年度 入居・退居者一覧表

入居日	性別	入居前の状況	介護度	退居日	性別	退居後の状況	介護度	在園期間
R01.05.01	男	自宅	自立	H31.04.25	女	特養(玉澗園)	自立	6年3ヶ月
R01.05.28	女	自宅	自立	R01.05.14	女	医療機関	介護2	2年9ヶ月
R01.06.18	女	自宅	介護1	R01.05.15	女	グループハウス	介護2	*11年5ヶ月
R01.07.26	女	自宅	介護2	R01.07.09	女	医療機関	介護3	*13年1ヶ月
R01.08.20	女	自宅	介護1	R01.07.22	男	医療機関	介護1	4年10ヶ月
R01.09.10	男	自宅	自立	R01.07.23	女	医療機関	自立	*11年5ヶ月
R01.09.12	女	自宅	介護2	R01.07.25	女	特養(玉澗園)	介護5	5年
R01.09.14	女	保健施設	介護1	R01.08.23	女	医療機関死亡	自立	*28年5ヶ月
R01.10.01	男	自宅	自立	R01.08.23	女	医療機関死亡	介護1	*14年1ヶ月
R01.11.01	女	自宅	自立	R01.10.30	女	医療機関死亡	自立	9年7ヶ月
R01.12.26	女	自宅	介護1	R01.12.11	女	医療機関	介護2	5ヶ月
R02.01.01	男	有料老人ホーム	自立	R02.02.04	女	自宅	自立	1年
R02.02.22	女	自宅	自立	R02.03.19	女	特養(茶畑ヒルス)	介護3	9年1ヶ月

入居・退居者共に13名 (\*は旧軽費A型から継続入居されていた方々)

令和元年度 入居者月別利用介護度一覧表

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
自立	23	22	23	23	23	22	24	24	24	24	24	24	280	23
要支援1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	18	2
要支援2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	9	1
要介護1	8	9	9	10	9	10	11	11	11	11	11	11	121	10
要介護2	11	10	8	9	9	8	10	10	9	8	8	8	108	9
要介護3	2	3	3	3	1	1	2	2	3	4	4	4	32	3
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	16	1
介護計	26	27	25	27	23	23	25	25	25	26	26	26	304	26
総合計	49	49	48	50	46	45	49	49	49	50	50	50	584	49

(端数切り上げ)

令和元年度 入院状況調

(人)

月 科	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	平均
内科	7	8	11	7	11	7	13	12	12	7	9	3	107	9
内科(嘱託医)	40	33	30	26	28	39	27	31	33	27	45	35	394	33
外科	1	3	0	1	1	0	4	1	1	0	0	0	12	1
整形外科	6	9	5	7	7	7	7	4	2	4	1	3	62	6
リハビリ	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	1
耳鼻科	0	3	1	4	1	3	0	2	2	1	0	0	17	2
泌尿器科	2	2	1	3	2	1	1	1	1	2	0	1	17	2
脳外科	2	2	4	6	7	2	3	2	1	2	0	1	32	3
精神科	4	3	8	7	5	6	8	7	10	3	5	5	71	6
神経内科	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	6	1
眼科	8	8	8	12	6	8	5	3	4	7	1	3	73	6
皮膚科	2	1	5	1	4	3	7	8	2	3	2	7	45	4
歯科	11	12	10	10	3	11	9	9	5	5	12	5	102	9
歯科(嘱託医)	4	5	8	5	2	0	3	4	1	1	6	2	41	4
その他	4	6	10	9	11	7	4	7	3	10	1	2	74	7
計	89	91	93	94	86	94	89	88	76	72	77	65	1014	

(端数切り上げ)

令和元年度 入院状況調

(人)

月 科	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	平均
内科	0	1	3	3	2	0	0	0	0	5	4	1	19	2
外科	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1
眼科	0	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1
整形外科	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	7	1
泌尿器科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
神経内科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
その他リハビリ	0	0	0	0	2	3	3	1	1	0	0	0	10	1
計	2	5	8	6	5	3	3	1	1	6	4	2	45	

(端数切り上げ)

令和2年3月31日現在 利用者平均年齢 ( 85.69 歳)

男性 82.92 歳

女性 86.80 歳